

Von: Ludolf Schnittger [schnittger@weiterbildung-in-hamburg.de]
Gesendet: Freitag, 24. Oktober 2014 12:35
An: E. Biasi GmbH -- Mario Leutbecher
Betreff: **Kom. Verein für berufl. Weiterbildung in Hamburg ----- Erfahrungsbericht**

Hallo Herr Leutbecher,

gern fasse ich kurz meine positiven Erfahrungen mit der Fa. Biasi zusammen:

Meine Erfahrungen mit der Fa. E. Biasi sind durchweg sehr positiv – vom Erstkontakt auf der Messe bis zum Fertigstellen der Markisenanlage.

Es handelt sich ja bei der Fa. E. Biasi um einen kleinen, mittelständischen Betrieb. Was mir gefällt sind die kurzen Wege, die Flexibilität und die fachliche Kompetenz der Mitarbeiter.

Herr Leutbecher war jederzeit ansprechbar, hat mir mehrfach angeboten, nach Hamburg zu kommen (die Fa. sitzt in Süddeutschland bzw. in Südtirol) und war auch mehrfach vor Ort, um auszumessen, Details abzusprechen, etc.

Wir mussten für den Bau der Markisenanlage einen Bauantrag stellen und eine Genehmigung vom Bauamt für Denkmalschutz beantragen. Dieses hatte zur Folge, dass wir mehrere Angebote benötigten und Unterlagen für Brandschutz, Statik etc. nachreichen mussten. Dieses bedeutete für Herrn Leutbecher, dass er ständig fehlende Unterlagen für uns zur Verfügung stellen musste.

Unter anderem bestand das Denkmalschutzamt auf spezielle Farben für die Markisenanlage und auch für die Acrylstoffe. Die Acrylstoffe wurden allerdings nicht von der Brandschutzbehörde genehmigt, sodass wir auf PVC Stoffe, welche ein Brandschutzzertifikat haben, umstellen mussten.

All diese Änderungen wurden von der Fa. E. Biasi schnell und problemlos vorgenommen. Vor allem wurden die Änderungen nicht ausgenutzt, um bei uns, als Kunde einen höhere Preis durchzudrücken, z. B. Mehrpreis für Markisenstoffe.

Als die Montage begann, waren die Handwerker pünktlich vor Ort. Dieses war besonders wichtig, da wir in Flughafennähe sitzen und wir eine Sondergenehmigung benötigten, sobald ein hoher Kran aufgestellt werden muss.

Die weitere Montage verlief schnell und problemlos. Auftauchende, kleinere Probleme wurden von den Handwerkern der Fa. E. Biasi schnell und gut gelöst. Besondere Wünsche von mir, wie Kabel durch die Konstruktion ziehen, Lampen an bestimmte Positionen montieren, usw., wurden immer mit berücksichtigt.

Die Montage dauerte zwar zwei Tage länger als geplant, dafür kann ich keinen Mangel erkennen.

Ich möchte noch mal sagen, dass ich selber Stahlbauschlosser bin und somit weiß, wovon ich rede.

Herzliche Grüße und nochmals vielen Dank.

Ludolf Schnittger

Gemeinnütziger Verein für berufliche Weiterbildung e.V.
Computer & Sprachen

Mexikoring 15
D-22297 Hamburg

Telefon: +49 40 485099-0,
Telefax: +49 40 485099-10

<http://www.weiterbildung-in-hamburg.de>
zentrale@weiterbildung-in-hamburg.de